

令和5年度 こどもプラス篠ノ井教室保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2023年11月6日～12月15日

集計表作成日：2023年 1月8日

利用者数：28名

回答者数：23名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21人	1人		広い室内で沢山遊べるのを楽しみにしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21人	2人		途中、利用ができなく困りました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19人	4人		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22人	1人		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23人			子どもが積極的に運動したくなるプログラムになっている。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	22人	1人		普段家で出来ない事を体験させてもらえて子どもも嬉しそうにしている。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8人	13人	2人	交流の必要性はあまりあまり感じない。 利用児童の親や兄弟同士が交流できたら嬉しい。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22人	1人		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22人	1人		子どもの良い所と課題を明確に伝えてもらっている。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22人	1人		面談で話した苦手な事をすぐに支援に取り入れてもらえ、とても嬉しかった。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人	10人	4人	良くわかりません。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22人	1人		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22人	1人		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23人			
	15	個人情報に十分注意しているか	23人			
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21人	3人		マニュアルの内容が分からないので見てみたい。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22人	1人		おたよりで訓練の様子を写真で見ることができ、良かった。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	22人	1人		「次はいつ行くの？」ととても楽しみにしている。 友達や先生に会えるのを楽しみにしている。
	19	事業所の支援に満足しているか	23人			SSYを取り入れているところがとても良い。 いつも親身になってくださりありがとうございます！