

## 令和6年度 こどもプラス丹波島教室保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2024年12月1日～12月24日

集計表作成日：2025年 2月4日

利用者数：28名

回答者数：22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			移転して広くなったと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		スタッフさんの毎日の人数が分からないので・・。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		事業所の設備等がどのようになっているのか詳しく分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			学校の行事、授業の内容に合わせた支援助かっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	22			入所時から不安や不満を感じたことはありません。安心して預けられています。普段の活動の他、休日等のイベントも楽しみにしている。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	6	
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			相談事や報告したい事など、気軽に相談でき、すぐに対応していただいています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		面談で相談したことがすぐに支援に取り入れてもらえて嬉しく思います。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6	いつも母親が窓口になっているので父親はどんな事をしているか知らないかも。家族イベント的なものがあれば知ってもらえるかな。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			ディロボ導入により、活動状況がリアルタイムに見ることができ、家庭でも活動時の会話がより増えた。
	15	個人情報に十分注意しているか	22			
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		子ども自身も避難訓練を実施した事をしっかり覚えている。避難訓練を実施して頂いています。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		毎回とても楽しみにしています。同学年の子と活動できなくなってしまう、行きたくないという時もあります。毎週火曜日の活動をとても楽しみにしています。
	19	事業所の支援に満足しているか	22			安心しきっています。とても満足しています。苦手な運動をメインに支援して頂いており、とても満足しています。送り迎えの職員の方が当日の活動も話して頂き、しっかりと支援していただいていることを感じている。ずっと満足です。