

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

アンケート実施期間 2025年11月1日～12月25日 集計作成日 2026年1月13日

利用者数：32名 回答者 25名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24人	1人		移転してから広くなったと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24人	1人		配置数を知らないのでよくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21人	4人		事業所の中をあまり見た事がないので分かりません。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24人	1人		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24人	1人		休日や長期休暇、様々な活動を計画していただいととも有難いです。毎回楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	14人	2人	交流しているかは分かりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24人	1人		デibroでその日の活動がよく分かるようになって良かったです。文章と写真でとても分かりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24人	1人		通所日は活動の写真と共にその日の様子や課題を伝えてくれるので、状況がよく分かります。困っていることにすぐに対応していただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24人	1人		ラインでも相談に応じてくださるので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7人	13人	5人	支援級、学校の情報がほしいので年一回でも保護者会があると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23人	2人		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24人	1人		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24人	1人		おたよりやホームページでいつも見させてもらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25人			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25人			

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23人	2人		
--	---	---------------------------------------	-----	----	--	--

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24人	1人		いつもとても楽しみにしていて帰ってくると楽しかったー！と言っています。 毎週楽しみに通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24人	1人		本人が苦手な運動、手先を使う事を支援していただき「できる」が増えてきてとても感謝しております。